

# TERMES DE REFERENCE POUR LE RECRUTEMENT D'UN PRESTATAIRE POUR ASSURER LE NETTOYAGE DU SITE DURANT LE SALON ITM 2019

## I. Contexte

Dans le cadre de la 8<sup>ème</sup> édition de l'**International Tourisme fair Madagascar (ITM)** qui se tiendra du **jeudi 13 juin 2019** au **dimanche 16 juin 2019** au Centre de Conférences Internationales (CCI) à Ivato, avec 15.000 visiteurs attendus, l'ONTM entend faire appel à un prestataire pour assurer le nettoyage de tout le site, avant, pendant et après le salon.

## II. Tâches

### **Prestations de nettoyage :**

- Etude technique en tenant compte de l'envergure du salon ITM : aspect international, plus de 600 invités, 15.000 visiteurs attendus.
- Fournir et mettre en place des moyens humains avec tenues, des matériels de nettoyage : techniciens de surface, agents d'encadrement, équipe logistique, des produits et matériels de nettoyage ;
- **Maintenir la propreté de la totalité** du site durant le jour d'installation et les 4 jours du salon ;
- Réalisation et gestion des interventions.
  
- Désigner un responsable, qui sera l'interlocuteur de l'ONTM pendant les 4 jours du salon.

### **Surfaces d'intervention :**

- Intérieur des bâtiments et Extérieur ;
- Parking des visiteurs, pour 500 à 800 voitures (sur 2 niveaux);

**Au total, 4 prestations de nettoyage : Avant, pendant, après le salon, et fourniture de kits toilettes.**

### **1- Prestation 1 : Grand ménage avant l'événement –12 juin 2019**

**Les espaces à traiter :** Tous les espaces occupés durant les 4 jours du salon à savoir :

- La grande salle de l'inauguration (la scène, les chaises pour les assistantes)
- La salle plénière ;
- L'ensemble du Village tourisme et Connexe ;
- La salle du restaurant VIP,
- Le village Madagascar et espace scène d'animation,
- Le village Outdoor,
- Le restaurant et espace food-court,
- Le centre de savoir,
- L'allée des artisans,
- Le village des petits et moyens opérateurs,
- L'espace gastronomie,
- Les salles de conférences et couloirs,
- L'espace workshop eductours,
- Le hall pays invité d'honneur,
- Les bureaux de l'ONTM et les couloirs,

- Les parkings,
- Toutes les circulations,
- Les toilettes (publiques, VIP),
- Les salles pour les VIP,
- Le magasin de stockage.
- Toutes les espaces d'animation.

**Nature des prestations :**

- Nettoyage des stands : dépoussiérage, balayage, et essuyage humide des sols en carrelage ;
- Ramassage des poubelles communes ;
- Enlèvement des toiles d'araignées ;
- Lavage et raclage des vitres ;
- Nettoyage et désinfection des toilettes ;
- Balayage des allées et parkings ;
- Balayage de tous les espaces extérieurs.

**Durée d'intervention :** 01 jour

**2- Prestation 2 : Nettoyage pendant l'événement, du 13 au 16 Juin 2019**

**Les espaces à traiter :** Tous les espaces occupés durant les 4 jours du salon à savoir :

- La salle plénière ;
- L'ensemble du Village tourisme et Connexe ;
- La salle du restaurant VIP,
- Le village Madagascar et espace scène d'animation,
- Le village Outdoor,
- Le restaurant et espace food-court,
- Le centre de savoir,
- L'allée des artisans,
- Le village des petits et moyens opérateurs,
- L'espace gastronomie,
- Les salles de conférences et couloirs,
- L'espace workshop eductours,
- Le hall pays invité d'honneur,
- Les bureaux de l'ONTM et les couloirs,
- Les parkings,
- Toutes les circulations,
- Les toilettes (publiques, VIP),
- Les salles pour les VIP,
- Le magasin de stockage.
- Toutes les espaces d'animation.

**Nature des prestations :**

**Nettoyage quotidien avant ouverture des parties communes :**

- Dépoussiérage, balayage, et essuyage humide des sols en carrelage ;
- Nettoyage et désinfection permanente des toilettes ;
- Balayage des parkings et couloirs;
- Evacuation des ordures des exposants et des poubelles communes au bac du site.

**Service Permanence :**

- Dépoussiérage, balayage des parties communes, ramassage des ordures ;
- Maintien en état de propreté des toilettes ;

- Gestion et distribution des kits toilettes ;
- Maintien en état de propreté l'ensemble du site d'exposition.

**Horaire d'intervention :**

Nettoyage avant ouverture -de 6 h à 8h

Permanence -de 8 h à 18h30

**3- Prestation 3 : Nettoyage après événement – 17 juin 2019**

**Les espaces à traiter :** Tous les espaces occupés durant les 4 jours du salon à savoir :

- La salle plénière ;
- L'ensemble du Village tourisme et Connexe ;
- La salle du restaurant VIP,
- Le village Madagascar et espace scène d'animation,
- Le village Outdoor,
- Le restaurant et espace food-court,
- Le centre de savoir,
- L'allée des artisans,
- Le village des petits et moyens opérateurs,
- L'espace gastronomie,
- Les salles de conférences et couloirs,
- L'espace workshop eductours,
- Le hall pays invité d'honneur,
- Les bureaux de l'ONTM et les couloirs,
- Les parkings,
- Toutes les circulations,
- Les toilettes (publiques, VIP),
- Les salles pour les VIP,
- Le magasin de stockage
- Toutes les espaces d'animation

**Nature des prestations :** Remise en état du site

- Nettoyage et désinfection des toilettes ;
- Nettoyage des stands, des pavillons, des box et des bureaux ;
- Balayage et essuyage humide des sols en carrelage ;
- Balayage des parkings.

**Durée d'intervention :** 1 jour

#### **4- Prestation 4 : Fourniture et gestion des Kits Toilette pendant l'événement :**

Achat, livraison sur site, gestion des dispatchings.

#### **Quantité et qualité des produits à fournir pendant les 4 jours :**

Les produits utilisés devraient être de bonne qualité : le prestataire fera en sorte que toutes les toilettes soient équipées de rouleaux à tout moment, pendant les heures d'ouverture du salon, durant les 4 jours, et pendant la soirée de l'afterwork

**TRES IMPORTANT : d'une manière globale, TOUT le site devra rester propre durant TOUTE la durée de sa mission et ceci est la responsabilité du prestataire.**

#### **III. Durée de la mission**

La mission commencera le mercredi 12 juin 2019 et se terminera le lundi 17 juin 2019.

#### **IV. Compétences requises**

La mission sera confiée à une entreprise spécialisée dans le nettoyage. Elle remplira les critères suivants :

- Expériences confirmées dans le service de nettoyage,
- Disposant des ressources humaines suffisantes pour assurer la préparation et l'exécution des interventions,
- Possession de tous les matériels et produits de nettoyage mentionnés plus haut.

#### **V. Dossiers demandés :**

- Une offre technique sous une enveloppe fermée, avec la mention «**offre technique nettoyage ITM 2019** », incluant les informations suivantes :
  - o Liste avec références (nom et contact tél) des expériences similaires à cette prestation,
  - o Nombre de personnel nécessaire avec le planning d'intervention et emplacement,
  - o Liste détaillée avec quantité des produits à utiliser pendant les 6 jours d'intervention,
  - o Liste détaillée avec quantité des matériels à utiliser pendant les 6 jours d'intervention,
  - o Liste détaillée des autres mobiliers ou matériels à utiliser,
  - o Proposition d'amélioration de la prestation.
  - o Documents justifiant l'existence légale du prestataire (carte statistique, carte NIF)
- Une offre financière sous une autre enveloppe fermée, avec la mention « **Offre financière, nettoyage ITM 2019** », avec les détails de chaque poste de dépense ;

Le tout, sous une grande enveloppe fermée, devra parvenir à l'ONTM, au plus tard **le vendredi 8 mars 2019 à 16h00** à l'adresse suivante, avec la mention « **Prestation Nettoyage ITM 2019** » :

**Coordonnateur ITM  
Office National du Tourisme de Madagascar  
Lot IBG 29 C Antsahavola  
ANTANANARIVO**

**TRES IMPORTANT** : Une visite sur terrain avec l'équipe de l'ONTM est obligatoire avant la remise de l'offre.

