

**TERMES DE REFERENCE**

RECRUTEMENT D'UNE AGENCE DE SECURITE POUR LE SALON ITM 2026**CONTEXTE**

Dans le cadre de l'organisation de l'International Tourism Fair Madagascar (ITM) 2026, qui se tiendra du 11 au 14 juin au CCI Ivato, l'Office National du Tourisme de Madagascar (ONTM), dans la poursuite de son engagement dans la promotion du tourisme national et international, fait appel aux agences de sécurité.

PRESTATIONS ATTENDUES ET LIVRABLES

Fournir les équipements nécessaires à la sécurisation du site :

- 2 détecteurs de métaux;
- 1 bâton extensible par agent.

Services:

- Mettre à disposition au moins 4 agents pour orienter et fouiller les visiteurs ;
- Limiter le temps de fouille à 8 secondes maximum pour garantir la fluidité de la circulation, sauf cas exceptionnels ;
- Assurer la présence d'agents à l'entrée de chaque village ;
- Mettre en place une "control room" pour relayer les informations en fonction des événements enregistrés.

LOT	Lieu	Unité	Qté		
<u>SECURITE JOUR:</u>					
Sécurité du 06/06/2025	Ensemble du Site CCI	u	6		
Sécurité du 07/06/2025		u	6		
Sécurité du 08/06/2026		u	6		
Sécurité du 09/06/2026		u	6		
Sécurité du 10/06/2026		u	28		
Sécurité du 11/06/2026 + 2 responsables		u	75		
Sécurité du 12/06/2026 + 2 responsables		u	75		
Sécurité du 13/06/2026 + 2 responsables		u	75		
Sécurité du 14/06/2026 + 2 responsables		u	75		
Sécurité du 15/06/2026		u	10		
<u>SECURITE NUIT:</u>					
Sécurité du 06/06/2025		u	4		

Sécurité du 07/06/2025	Ensemble du Site CCI	u	4		
Sécurité du 08/06/2026		u	4		
Sécurité du 09/06/2026		u	4		
Sécurité du 10/06/2026		u	10		
Sécurité du 11/06/2026 + 2 responsables		u	13		
Sécurité du 12/06/2026 + 2 responsables		u	13		
Sécurité du 13/06/2026 + 2 responsables		u	13		
Sécurité du 14/06/2026 + 2 responsables		u	13		
Sécurité du 15/06/2026		u	0		

A NOTER :

- Les superviseurs, en tant qu'interlocuteurs de l'ONTM, doivent être joignables en permanence pendant les horaires d'ouverture du salon ;
- Les matériels fournis doivent être en parfait état de fonctionnement ;
- L'équipe de l'ONTM émet les directives auxquelles les agents du prestataire sont tenus de se conformer.
- Le prestataire est responsable de la prise en charge du transport et de la restauration des agents ;

DATE DE LA PRESTATION

ITM 2026	Debut d'affectation : 06 juin 2026
	Fin d'affectation : 15 juin 2026

CRITERE D'ELIGIBILITE

Sont éligibles à la prestation toutes agences de sécurité ou autres ayant une expertise avérée dans les domaines concernés.

DOCUMENTS DE SOUMISSION

Les prestataires intéressés sont invités à se manifester au plus tard le **vendredi 08 mai 2026 à 17h00**, en transmettant par courrier électronique à procurement@ontm.mg en copie à coordo.itm@ontm.mg et assist.procurement@ontm.mg les dossiers demandés dans l'AMI en rajout de :

- Offre technique et liste des références
- CV des superviseurs
- Offre financière

