

TERMES DE REFERENCES

ACQUISITION DE MATERIELS INFORMATIQUES AU PROFIT DES OFFICES RÉGIONAUX DU TOURISME (ORT)

CONTEXTE

Dans le cadre du renforcement des capacités opérationnelles des Offices Régionaux du Tourisme (ORT), l'Office National du Tourisme de Madagascar (ONTM) engage une démarche visant à améliorer la qualité des services offerts et à optimiser les moyens déployés pour accroître la visibilité des destinations touristiques régionales.

Cette initiative s'inscrit dans une dynamique de professionnalisation du fonctionnement des ORT, incluant notamment leur dotation en équipements informatiques adaptés. Cette démarche conditionne l'efficacité globale du dispositif touristique et contribue à renforcer la crédibilité des ORT vis-à-vis de leurs partenaires.

A cet effet, le présent Appel à Manifestation d'Intérêt a pour objet la présélection de fournisseurs pour l'acquisition d'ordinateurs portables et d'imprimantes destinés aux Offices Régionaux du Tourisme.

SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

Désignation	Unité	Quantité	Observation
ORDINATEUR PORTABLE LENOVO L580 THINKPAD	U	19	— Corei3-8em génération — 8Go Ram — 128Go SSD stockage — Écran 15.6pouce
IMPRIMANTE MULTIFONCTION CANON TR4645	U	19	— Modèle PIXMA TR4645 — Avec fax, WI-FI et écran tactile

CRITÈRES D'ÉLIGIBILITÉ

Sont éligibles les fournisseurs ou prestataires spécialisés dans la fourniture de matériels informatiques et équipements bureautiques, justifiant d'une expérience avérée dans le domaine. Les soumissionnaires devront répondre aux critères suivants :

- Expérience confirmée dans la fourniture d'équipements informatiques (ordinateurs, imprimantes, accessoires) ;
- Capacité à proposer des matériels fiables, performants et adaptés aux besoins professionnels ;
- Disponibilité d'un service après-vente et d'assistance technique ;
- Capacité à assurer la livraison et, le cas échéant, l'installation dans les délais requis ;
- Disponibilité des pièces de rechange et consommables (notamment pour les imprimantes) ;
- Conformité aux normes techniques et réglementaires en vigueur.

DOSSIER DE SOUMISSION

Les prestataires intéressés sont invités à transmettre leur dossier par courriel au plus tard le **mercredi 15 avril 2026 à 17h00** à procurement@ontm.mg avec copie obligatoire à daf@ontm.mg comprenant :

- Une fiche technique détaillée ;
- Offre financière ;
- Les délais de disponibilité.